



自動櫃員機卡 使用手冊



目錄

	頁數		頁數
1 盡享自助銀行服務便利	1	3 每日交易限額	11
2 使用自動櫃員機卡倍添方便	2	4 戶口卡安全提要	14
2.1 日常銀行服務	2	4.1 私人密碼保密措施	14
— 自動櫃員機用途廣泛		4.2 妥善保存自動櫃員機卡	15
— 現金存款方便省時		4.3 使用自動櫃員機須知	16
— 支票存款快捷方便		5 客戶服務	17
2.2 消費更便利	10	— 自動櫃員機卡如被竊或遺失	
— 購物免現金		— 「提款易」服務簡單易用	
2.3 繳費更便利	10		
— 使用自動櫃員機繳付賬單			

1. 盡享自助銀行服務便利

多謝選用滙豐服務。滙豐自動櫃員機卡功能齊全，讓您全日 24 小時使用銀行服務。您只需攜帶自動櫃員機卡，便可隨時隨地使用滙豐及恒生銀行遍設全港的 1,000 多部自動櫃員機，處理日常賬務及繳付費用，毋需親臨分行，亦可享用方便快捷的現代銀行服務，理財更靈活。

如果您持有滙豐的商業入數卡，您便可輕鬆以不同的自助存款方式存入現金和支票。此卡的功能只限於存款入賬，不可查詢賬戶資料，亦毋須使用密碼即可進行交易（不設提款／轉賬功能）。

2. 使用自動櫃員機卡倍添方便

您可憑滙豐自動櫃員機卡，透過滙豐各分行、理財易中心、港鐵站、機場及碼頭的自動櫃員機，全日 24 小時使用各種自助銀行服務。自動櫃員機卡簡單易用，請詳閱以下各項服務的簡介。

2.1 日常銀行服務

自動櫃員機用途廣泛

您可憑滙豐自動櫃員機卡，在自動櫃員機進行提款、現金或支票存款、卡戶口之間轉賬或轉賬至其他滙豐及恒生銀行戶口、查詢賬戶結餘、重設電話理財密碼、登記自動電話理財服務，以及申請支票簿和戶口結單。此外，您可隨時更改您自動櫃員機卡的私人密碼，轉換屏幕顯示的語言為中文或英文，甚至繳付賬單。

操作步驟

- 將自動櫃員機卡插入自動櫃員機的「入卡處」。
- 輸入您的私人密碼，然後按「輸入」鍵。
- 選擇所需服務，並依照屏幕上的指示操作。

提款

無論您身在何地，持有滙豐自動櫃員機卡，便毋須擔心現金短缺，因為您可透過我們遍佈本港及全球的滙豐集團旗下自動櫃員機*及銀聯或PLUS自動櫃員機（請留意自動櫃員機卡背面之網絡標誌）提取現金。

不論本地與海外[#]，不同類別的自動櫃員機卡及信用卡的最高每日提款限額如下（或等值的當地貨幣）：

滙豐卓越理財卡	港幣 80,000 元
其他個人客戶卡	港幣 80,000 元
商業扣賬卡	港幣 20,000 元
商業櫃員機卡	自訂提款上、下限由港幣 1,000 元至港幣 20,000 元

每張發給個人客戶的新卡均預設港幣 80,000 元的本地自動櫃員機每日提款限額。客戶可透過本地滙豐 / 恒生的自動櫃員機或本地滙豐分行查詢或調整相關限額。

如果想提取最高提款額，您或需進行多次提款操作，因為不同的自動櫃員機設有不同的提款限額。

- * 銀聯自動櫃員機晶片卡不適用於以下國家的滙豐自動櫃員機：
阿根廷、法國、希臘、馬耳他、墨西哥、新西蘭及土耳其。
- # 基於安全理由，所有自動櫃員機卡每日海外提款限額被設定為港幣 0 元（於 2013 年 3 月 1 日起生效）。客戶需先透過本地滙豐 / 恒生自動櫃員機、滙豐流動理財、滙豐電話理財或本地滙豐分行啟動提款限額，方可於海外提款。每日海外自動櫃員機提款限額可設定為本地自動櫃員機提款限額的 50%，或 100%。

提款簡單容易，操作程序如下：

- 按下「提款」鍵。
- 如果您的自動櫃員機卡可處理多過一個戶口*，請選擇提款戶口。
- 輸入您想提取的金額，然後按「輸入」鍵。

* 您可憑同一張自動櫃員機卡，處理您在滙豐的任何三個戶口。如欲享用此項服務，請前往本港任何一間滙豐分行索取有關申請表格，填妥後交回即可。

費用

在香港使用非滙豐自動櫃員機網絡及於海外享用自動櫃員機服務時，請留意相關收費。詳情請查閱「滙豐零售銀行及財富管理客戶銀行服務費用簡介」或與我們職員聯絡。

存款

- 按下「存款」鍵。
- 選擇您想存入現金或支票的戶口。
- 選擇存入「現金」或「支票」。
- 輸入您想存入的金額，然後按「輸入」鍵。
- 自動櫃員機會自動發出存款封套及存款單。
- 將款項[†]及存款單放進存款封套內，密封封套。

- 按「輸入」鍵，然後將封套放入自動櫃員機的存款入口處。
- 如果您需要存款通知書，請按「需要通知書」鍵。

- [†] — 自動櫃員機每次可容納多至 20 張紙幣，請勿將任何硬幣及摺疊之紙幣放入存款封套內。
- 我們會於下一個工作天核實現金存款的數目，或於支票過戶後，才將該筆存款正式存入您的戶口內。

轉賬

- 按下「轉賬」鍵。
- 選擇您想支賬及入賬的戶口。
- 假如要轉賬往其他人士的戶口*，請按「其他戶口」鍵，然後輸入其戶口號碼。
- 輸入轉賬金額，核對無誤後按「輸入」鍵。
- 如果您需要轉賬通知書，請按「需要通知書」鍵。

上述只是自動櫃員機的部份功能。您只需依照自動櫃員機屏幕上的指示操作，便可使用其他服務。

* 您亦可轉賬往其他人士在香港的滙豐或恒生銀行的戶口。

現金存款方便省時

我們的「存錢妥」系統讓您可以輕而易舉存入現金。存款會被即時核實及入賬。大多數滙豐分行及理財易中心均設有「存錢妥」系統的存款機。如要查詢最新存款機地點資料，請登入滙豐網站 (<http://www.hsbc.com.hk>)。

使用「存款妥」系統，您只需：

- 放入自動櫃員機卡，商業入數卡或商業櫃員機卡。
- 按指示取回卡。

- 選擇存款戶口*。
- 然後把紙幣展開平放入存款槽即可。所有「存錢妥」系統均接受港幣 100 元、港幣 500 元及港幣 1,000 元的鈔票。
- 最後核實總金額及確認存款。

如果您未有帶備自動櫃員機卡，商業入數卡或商業櫃員機卡，只需依照屏幕指示鍵入戶口號碼，即可存款，方便省時。

* 每次交易最多可存入 100 張紙幣而每日最多可以存入現金高達港幣 100,000 元。

支票存款快捷方便

我們的「入票易」系統讓您輕鬆又容易地存入支票。收據更會顯示支票圖像及詳細資料。使用「入票易」與分行入票的過戶所需時間完全一樣。大多數滙豐分行及理財易中心均設有「入票易」系統。如要查詢最新的「入票易」地點資料，請登入滙豐網站 (<http://www.hsbc.com.hk>)。

使用「入票易」系統，您只需：

- 放入自動櫃員機卡，商業入數卡或商業櫃員機卡。

- 然後取回卡。
- 選擇存入支票的戶口*。
- 輸入總金額。
- 將所有支票平放在入票處。
- 核對存款資料，並選擇收據類別。
- 取回收據，交易完成。

如果您未有帶備自動櫃員機卡，商業入數卡或商業櫃員機卡，只需依照「入票易」的輕觸式屏幕指示鍵入戶口號碼，即可存入支票，快捷方便。

*「入票易」可接受本地結算港元及美元支票，每次交易最多可存入支票30張。

2.2 消費更便利

購物免現金

您可在設有「易辦事」或銀聯終端機的商號（銀聯自動櫃員機卡專享），使用自動櫃員機卡，以直接扣賬方式購物消費，毋須攜帶大量現金，方便妥善。請留意在「银联」商戶購物，除了輸入密碼外，持卡人會被要求在存根簽名*。「银联」的商戶網點包括內地、香港、澳門以至海外多個地區及城市，共逾一百萬部終端機。

* 請於卡背的簽名欄內簽署以作核實。

2.3 繳費更便利

使用自動櫃員機繳付賬單

您可透過貼有「繳費服務」標誌的自動櫃員機，按照屏幕上的指示，憑滙豐自動櫃員機卡繳付各種賬單，快捷方便。所繳費用會直接從您的戶口中扣除。

3. 每日交易限額

交易類別	每日限額
卡內戶口轉賬	高達戶口的可用結餘
轉賬至非連結於該自動櫃員機卡 / 信用卡的香港滙豐戶口（只可經本地自動櫃員機轉賬至恒生戶口）。	（每日最高轉賬總額為港幣400,000元，此限額與電話理財、網上銀行、本地自動櫃員機及海外自動櫃員機共用。本地自動櫃員機及個人網上理財的每日最高轉賬額分別為港幣400,000元；海外自動櫃員機及電話理財的每日最高轉賬額分別為港幣50,000元。）

交易類別	每日限額
– 本地自動櫃員機	每位客戶港幣 400,000 元 [^]
– 海外自動櫃員機	每位客戶港幣 50,000 元 [†]
[^] 新個人客戶的本地自動櫃員機每日轉賬限額預設為港幣 400,000 元。客戶可透過本地滙豐 / 恒生自動櫃員機、個人網上理財或本地滙豐分行查詢或調整相關限額。	
[†] 基於安全理由，所有自動櫃員機卡每日海外轉賬限額被設定為港幣 0 元（於 2013 年 3 月 1 日起生效）。如需要，個人客戶可透過滙豐網上理財或本地滙豐分行設定轉賬限額。由 2013 年 3 月 1 日起，工商客戶透過海外自動櫃員機轉賬至自動櫃員機卡以外戶口的服務已被終止。	

交易類別	每日限額
繳付賬單	每位客戶港幣 5,000,000 元 (與電話理財及滙豐「網上理財」服務共用)
繳付賬單的分項限額：	
• 政府及公用事業	港幣 500,000 元
• 證券公司	港幣 500,000 元
• 體育及娛樂 (香港賽馬會)*	港幣 500,000 元
• 其他商戶 (如電訊服務、 保險公司)	港幣 100,000 元

* 可供選擇。

交易類別	每日限額
通過「繳費靈」之付款	港幣 100,000 元
現金提款限額#：	
滙豐卓越理財卡	港幣 80,000 元
其他個人客戶卡	港幣 80,000 元
商業扣賬卡	港幣 20,000 元
商業櫃員機卡	自訂提款上、下限由 港幣 1,000 元至 港幣 20,000 元
購物交易	港幣 50,000 元

每張發給個人客戶的新卡均預設港幣 80,000 元的本地自動櫃員機每日提款限額。客戶可透過本地滙豐 / 恒生的自動櫃員機或本地滙豐分行查詢或調整相關限額。基於安全理由，所有自動櫃員機卡每日海外提款限額被設定為港幣 0 元（於 2013 年 3 月 1 日起生效）。客戶需先透過本地滙豐 / 恒生自動櫃員機、滙豐流動理財、滙豐電話理財或本地滙豐分行啟動提款限額，方可於海外提款。每日海外自動櫃員機提款限額可設定為本地自動櫃員機提款限額的 50%，或 100%。

請注意：

由 2003 年 10 月 4 日起，如果您是新自動櫃員機用戶或您連續在十三個月內沒有使用任何自動化銀行服務（包括滙豐「網上理財」、電話理財及自動櫃員機）付款給證券公司或體育及娛樂機構，有關的分項限額將會自動調整至零。

如要恢復有關分項限額，請登入 www.hsbc.com.hk 下載有關申請表格或聯絡任何本地滙豐分行。

4. 戶口卡安全提要

使用滙豐自動櫃員機卡，穩妥可靠。經郵寄方式送遞的新自動櫃員機卡，你需立即致電自動櫃員機卡啟動熱線以確認收妥及啟動新卡。以下是用卡時需要注意的事項：

4.1 私人密碼保密措施

- 輸入私人密碼時，確保沒有人看見您的密碼數字。
- 將私人密碼保密並牢記。銷毀密碼的書面紀錄正本及切勿用紙寫下。
- 如有必要用紙寫下私人密碼，請與自動櫃員機卡分開存放。
- 切勿選用身分證號碼、生日日期、電話號碼或常用的數字組合（例如：888888、123456或00）作私人密碼。
- 定期更改私人密碼。

使用商業入數卡使您安心又放心。省卻煩瑣的密碼要求，以後您毋須再為忘記或遺失密碼而憂心！

4.2 妥善保存自動櫃員機卡

- 請將自動櫃員機卡妥為存放。如有遺失，請即通知本行。
- 每次操作完畢，請緊記從自動櫃員機取回自動櫃員機卡。
- 切勿將自動櫃員機卡放在磁性物件附近，包括手提電話或電子用品。
- 當自動櫃員機指示您取回卡時，切勿將卡迅速推回入卡處。

4.3 使用自動櫃員機須知

- 請立即於卡背的簽名欄內以原子筆簽署（不適用於商業入數卡及 PLUS 自動櫃員機卡）
- 每次完成交易後，請緊記取回您的自動櫃員機卡，現金及通知書，然後才離去。
- 如想保存交易紀錄，請保留通知書，勿棄之於自動櫃員機。
- 切勿將自動櫃員機卡交予他人。
- 切勿將自動櫃員機卡留在自動櫃員機內。

- 在使用自動櫃員機時，如發現附近出現可疑人物，請改用其他自動櫃員機。
- 在使用自動櫃員機進行交易時，如發覺有可疑，請即取消交易。
- 在使用自動櫃員機時，如遇有疑問，請與銀行職員聯絡，切勿接受陌生人的協助。
- 在安全的環境下才點算現金。
- 本行在全球多個國家及地區設有不同類型的自動櫃員機，所以建議您在使用自動櫃員機前，請小心細閱操作指示並依照步驟進行操作。
- 請查閱本行不時提供的保安建議。

5. 客戶服務

自動櫃員機卡如被竊或遺失

不論在本港或外地，如遺失自動櫃員機卡，請致電滙豐個人理財服務熱線 (852) 2233 3000，或通知就近的滙豐分行。

如已尋回報失的自動櫃員機卡，請盡快通知本行，切勿立刻使用。

如自動櫃員機卡被自動櫃員機收回，請盡快與該自動櫃員機所屬分行或就近分行的職員聯絡，或致電本行滙豐個人理財服務熱線。

如對自動櫃員機卡、憑卡使用自助銀行服務的方法或列示自動櫃員機交易的戶口結單有任何疑問，請致電 (852) 2233 3000 與我們聯絡。

「提款易」服務簡單易用

「提款易」服務是專為長者而設，提供簡易快捷的提款、轉賬至同一名下的其他戶口及更改私人密碼三項服務，並適用於全港滙豐及恒生銀行的自動櫃員機。「提款易」只設中文熒幕顯示，如要查詢詳細，請登入滙豐網站 (<http://www.hsbc.com.hk>)。

